

ANEXO B

El presente documento contiene:

- I. Términos y Condiciones de uso de la Tecnología de Conciliac.
 - II. Términos y Condiciones Particulares de Contratación
 - III. Política de Privacidad del Sitio y de la Tecnología de Conciliac.
 - IV. Compromiso de cumplimiento de normativa aplicable en materia de prevención de la corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y tráfico de personas.
-

I. Términos y Condiciones de uso de la Tecnología de Conciliac.

Última actualización: [*] de diciembre de 2023

¡Bienvenido a Conciliac!, la tecnología experta en la automatización de la gestión de datos, que ofrece una solución simple a una tarea compleja, logrando que los procesos de gestión de datos de todo tipo, sean más fáciles, rápidos y sencillos. Conciliac es una Tecnología desarrollada y/o distribuida por Conciliac INC. y/o Conciliac S.A. (en adelante, ambas en conjunto, “Conciliac” o la “Empresa” indistintamente).

Conciliac pone a disposición de sus Clientes (entidades y/o personas jurídicas que contratan la Tecnología de Conciliac) y de las personas humanas que prestan servicios para los Clientes (en adelante referidos en ambos casos como “los Usuarios”) los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Tecnología que describen los derechos y responsabilidades de los Usuarios de Conciliac en el uso de la tecnología, los productos, las aplicaciones y los servicios de Conciliac actuales o a crearse en el futuro (en su conjunto la “Tecnología” y/o los “Productos y Servicios” y/o la “Aplicación”, indistintamente).

Al descargar, instalar, acceder a, o al utilizar la Tecnología, los Productos y/o los Servicios de Conciliac el Usuario reconoce que ha leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la Tecnología (los “TyCUT”) y todo documento que forme parte complementaria de los mismos, incluyendo las Políticas de Privacidad (las “PP”), los Acuerdos y los Términos Particulares (según se definen más adelante) y acepta que quedará vinculado por ellos y que, asimismo, cumplirá con todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto al uso de la Tecnología, los Productos y/o los Servicios de Conciliac.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DESCARGUE, INSTALE, ACCEDA NI UTILICE LA TECNOLOGÍA, LOS PRODUCTOS NI LOS SERVICIOS DE CONCILIAC DE NINGUNA FORMA.

Conciliac crea, diseña, desarrolla y licencia productos y servicios concebidos para enfrentar de forma integral los problemas de gestión de datos de una empresa. Su principal fortaleza es que permite resolver la consolidación desde distintas fuentes, la limpieza y transformación, la conciliación y otros procesos de datos, desde los casos más simples hasta los más complejos los cuales son impracticables para un ser humano, o requieren ilimitadas horas de trabajo.

La Tecnología se puede utilizar para automatizar y optimizar los procesos de consolidación, conciliación y transformación de datos de cualquier tipo: bancarios, tarjetas de crédito y débito, pago a proveedores, retenciones y percepciones impositivas, cobranzas de clientes, tarjetas corporativas, conciliaciones de cierres de balance, cuentas corrientes, cruces de textos en bases de datos, control de inventarios y sueldos, emisión de tickets, entre mucho otros.

La adquisición y utilización de cada Producto y/o Servicio ofrecido por Conciliac se encuentra sometida a condiciones particulares propias, que derivan de otros instrumentos firmados entre el Cliente y Conciliac (los “Acuerdos”) o en su defecto de los Términos Particulares de Contratación (los “Términos Particulares” o “TPs”) que complementan estos TyCUT; los cuales, según los casos, sustituyen, complementan y/o modifican estos TyCUT.

Tanto los TyCUT como el resto de los Acuerdos firmados entre el Cliente y Conciliac o los TPs pueden ser modificados en forma periódica, de lo que el Usuario será informado y en caso de corresponder, solicitaremos su consentimiento.

1. La Tecnología, los Productos y Servicios de Conciliac

Conciliac ofrece distintas versiones de su Tecnología a través de diversos Productos y/o Servicios con diferentes funcionalidades que permitirán al Usuario que los contrate, realizar procesos de gestión de datos en diferentes dispositivos y sistemas. El Usuario tendrá derecho a descargar, instalar, acceder y utilizar el Producto del que se trate, mediante una licencia limitada, intransferible, no exclusiva, otorgada por Conciliac y sujeta a estos TyCUT, a las PP y a cualquier otro Acuerdo aplicable y vigente entre el Cliente y Conciliac, o en su caso a los TPs.

Las herramientas y funcionalidades disponibles dependerán del producto contratado, el que podrá incluir módulos adicionales de funcionalidades.

El Usuario tendrá la posibilidad de contratar ciertos servicios relacionados con el Producto prestado por Conciliac los cuales estarán específicamente detallados, sin que el Usuario tenga derecho a recibir otros Servicios distintos de los contratados.

Asimismo, el Usuario y Conciliac podrán acordar la contratación de otros servicios de Conciliac no incluidos en el Producto mediante la celebración de un contrato específico que regule dicha

relación (“Contrato Separado”). En caso de contradicción entre las disposiciones de estos TyCUT y las del Contrato Separado, las del Contrato Separado prevalecerán.

2. Descarga, Instalación, Acceso y Utilización de la Tecnología, los Productos y/o Servicios de Conciliac

2.1 Toda persona que descargue, instale, acceda y/o utilice de cualquier forma a la Tecnología los Productos o Servicios de Conciliac será considerada un “Usuario” y deberá crear su propia cuenta de Usuario personal e intransferible, sin derecho a compartir dichos accesos con terceras personas, debiendo acceder a los mismos de conformidad con estos TyCUT.

Usted como Usuario que acepta los presentes TyCUT, cuando lo hiciere, en nombre y representación de un Cliente para el cual trabaja o presta servicios declara bajo juramento que cuenta con autorización y/o facultades suficientes para aceptar los TyCUT, los TP y las PP; haciéndose responsable por las obligaciones dispuestas en el presente por si y por dicho Cliente y por todo daño que cause la falsedad y/o inexactitud contenida en esta declaración y obligándose a mantener indemne a Conciliac por dichos daños.

Si Usted descarga, instala, accede y/o utiliza la Tecnología, los Productos o Servicios de Conciliac en nombre de un Cliente, o en virtud de ser empleado y/o dependiente de un Cliente, y/o en virtud de una relación contractual con dicho Cliente, tenga en cuenta que el uso que Usted haga de las mencionadas herramientas hará responsable a Usted y, asimismo, a dicho Cliente. Se le hace saber a Usted y a la entidad de la que se trate, que la descarga, instalación, acceso y/o utilización de la Tecnología, Productos y/o Servicios de Conciliac sólo da derechos a un mismo y único Usuario (persona física) de forma personal e intransferible, encontrándose expresamente prohibido compartir Cuentas de Usuarios entre varias personas físicas ya sea que estas personas actúen o no, en nombre y/o representación y/o bajo las órdenes de una misma entidad.

2.2 Cuenta de Usuario

2.2.1 Para utilizar la Tecnología de Conciliac los Usuarios crearán su “Cuenta de Usuario” personal e intransferible completando la información personal solicitada con datos exactos, veraces y actuales en un formulario provisto por Conciliac a tales efectos, y luego generará un nombre de usuario y contraseña (“Información de la/su Cuenta de Usuario”) y aceptará los presentes TyCUT al hacerlo.

Usted es responsable de mantener la exactitud, veracidad, integridad, actualización y confidencialidad de la Información de su Cuenta de Usuario.

EL USUARIO AUTORIZA EXPRESAMENTE A CONCILIAC A TENER ACCESO Y ALMACENAR EN SUS REGISTROS LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA DE USUARIO. La información recabada tendrá el tratamiento autorizado por nuestra Política de Privacidad.

2.2.2 El Usuario se compromete a realizar un uso responsable de las Tecnologías brindadas por Conciliac. En este sentido, Conciliac no tiene responsabilidad alguna por el uso o divulgación que los Usuarios den de la Información de su Cuenta de Usuario, ni responde por el acceso de terceros no autorizados mediante la utilización de identificaciones de usuario y códigos de acceso válidos. Todo acceso a la Tecnología realizado a través de una identificación de Usuario vigente será considerado por Conciliac como válido y autorizado por el Usuario correspondiente.

Cada Usuario será responsable por sí y hará responsable al Cliente para el cual trabaja o presta servicios, de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta de Usuario, incluyendo actividades de terceros a quienes el Usuario haya proporcionado la Información de su Cuenta de Usuario. Conciliac no se responsabiliza por ninguna pérdida o daño generado como consecuencia de que Usted no haya proporcionado información exacta, veraz o íntegra ni por daños y pérdidas que pudieran surgir como consecuencia de que Usted no haya mantenido la Información de su Cuenta de Usuario bajo los cuidados de confidencialidad o debidamente actualizada.

Usted entiende y acepta que Usted y la entidad y/o persona jurídica para la cual trabaja o presta servicios, son los únicos responsables del contenido generado por Usted y de la información ingresada por Usted en nuestros entornos digitales, liberando a Conciliac, sus directivos, dependientes, agentes, asociados, contratistas, y/o subcontratistas de cualquier responsabilidad legal o de hecho y manteniéndola indemne en todo momento (aún habiéndose finalizado la relación contractual o desinstalado la Tecnología de Conciliac) ante cualquier reclamo suyo o de terceros relacionado con la información por Usted ingresada.

En línea con ello, el Usuario se compromete a:

- No usar la Tecnología para fines ilícitos o no autorizados por Conciliac;
- No permitir el acceso a su Cuenta de Usuario a nadie más que a Usted mismo: En este sentido, Usted asume toda la responsabilidad por sí y por el Cliente para el cual trabaja o presta servicios, por el uso no autorizado de la Tecnología en sus ordenadores y/o dispositivos, incluido el uso realizado por terceros.
- No descargar ni instalar la Tecnología de Conciliac en máquinas virtuales ni en PCs ni servidores que sean accedidos a través de escritorios y/o dispositivos remotos o terminales de servicios y que permitan de cualquier forma compartir las licencias en una forma prohibida y/o no autorizada por los presentes TyCUT.

- No utilizar cualquier tecnología, proceso o método de acceso a la Tecnología ni recuperar, indexar y/o extraer cualquier información de la Tecnología de forma no autorizada.
- No interferir ni interrumpir el funcionamiento de la Tecnología o los servidores o redes que alojan la Tecnología, ni incumplir las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- No crear, cargar, validar, transmitir, distribuir, mostrar ni hacer disponible a través de o en conexión con la Tecnología cualquier contenido, texto o información que pueda ser considerado abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio por razones raciales, sexuales, etarias o de género, o por cuestiones políticas, religiosas o información de cualquier índole que pudiera ser considerada desagradable, dañina, inapropiada u ofensiva para terceros.
- No crear, cargar, validar, transmitir, distribuir, mostrar ni hacer disponible a través de o en conexión con la Tecnología cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o a la intimidad, o que puede contener cualquier contenido ilegal.
- No hacerse pasar por otra persona o entidad ni proporcionar información falsa en las Tecnologías ya sea directa o indirectamente. No declarar falsamente o tergiversar su filiación con cualquier persona o afiliación a entidad, ni expresar o publicar información falsa o inexacta sobre Usted, sobre otros Usuarios, o sobre Conciliac.
- No llevar a cabo acciones que impongan o puedan imponer, a nuestro criterio, una carga elevada en nuestras infraestructuras de plataformas digitales.
- No evadir las medidas de seguridad físicas o informáticas que la Empresa disponga a los fines de evitar o restringir el acceso a la Tecnología.
- No copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar cualquier parte de la Tecnología, de su código fuente, o de su Tecnología de ninguna manera; ni crear un browser, marco (framing), u otros desarrollos alrededor de la Tecnología sin autorización expresa y por escrito de Conciliac.
- No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, distribuir o explotar, total o parcialmente las Tecnologías, herramientas o contenidos de Conciliac sin el consentimiento expreso y por escrito de Conciliac.
- No violar ni incumplir las políticas y/o TyCUT y/o los Términos Particulares y/o los Acuerdos entre el Cliente y Conciliac que pudieran existir.

2.3 Precio de los Productos y Servicios

La utilización y adquisición de la Tecnología, y los Productos y Servicios de Conciliac por parte de los Usuarios, el acceso a todos sus contenidos, herramientas y funcionalidades podrá tener un precio que variará dependiendo del Producto o Servicio del que se trate y será abonado por el Cliente, según la Propuesta Comercial emitida al mismo.

2.4 LOS USUARIOS TENDRÁN A

CCESO A HERRAMIENTAS Y FUNCIONALIDADES DE LA TECNOLOGÍA DE CONCILIAC Y PODRÁN DESCARGAR, INSTALAR, ACCEDER Y UTILIZAR LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFRECIDOS POR CONCILIAC, COMPROMETIÉNDOSE A HACER USO DE ESTOS DE CONFORMIDAD CON LOS PRESENTES TYCUT, los Acuerdos entre el Cliente y Conciliac que pudieran existir, o los TPs, según el caso del que se trate.

2.5 Acceso y utilización de los Productos y/o Servicios de Conciliac

2.5.1 El Usuario, a fin de acceder y utilizar los Productos y Servicios necesitará descargar e instalar el Producto licenciado en su ordenador, servidor, tableta y/o teléfono. Asimismo, el Usuario a fin de acceder y utilizar los Productos y Servicios de Conciliac necesitará contar previamente en su ordenador con software “Microsoft SQL Server” y/u otros Software alternativos equivalentes al indicado que se puedan instalar y sirvan a los mismos fines que el Software mencionado. La obtención de los dispositivos, el pago de planes de datos y conectividad, la descarga, instalación y/o pago de las licencias de Bases de Datos y/o de licencias o Software alternativos que sirvan a los mismos fines, es absoluta responsabilidad del Usuario. Conciliac no comercializa las Licencias de Microsoft ni de otras Terceras Partes ni está incluido en las Tarifas de Conciliac ningún Software de Terceras Partes. Conciliac no tiene responsabilidad alguna por la disponibilidad de Internet y/u otros servicios de telecomunicación necesarios para acceder a la Tecnología, el Producto y/o Servicio ni tiene tampoco responsabilidad con respecto a las licencias de otras empresas que se requiera instalar para poder acceder, descargar, instalar y utilizar la Tecnología, los Productos y Servicios de Conciliac.

2.5.2 Acceso a Internet

El Producto licenciado será instalado en el ordenador u otro dispositivo elegido por el Usuario y su uso requiere de conexión permanente a Internet del dispositivo donde se encuentre instalado el Producto licenciado.

Si el Usuario no conecta el dispositivo a Internet corre riesgo de que el Producto sea bloqueado hasta tanto se realice la siguiente conexión a Internet.

2.5.3 Prohibición de licenciamiento o cesión por parte del Usuario

La licencia de uso de Producto otorgada por Conciliac es sólo para uso exclusivo, personal e intransferible de cada Usuario. Ni el Usuario ni el Cliente podrán otorgar sublicencias del Producto, distribuirlo, compartir, ni ceder derechos relativos al mismo. Tampoco se podrá ceder ningún derecho ni obligación derivados de estos TyCUT ni de los Acuerdos entre el Cliente y Conciliac o de los TPs específicos de los que se trate.

El Cliente y el Usuario se obligan, respecto del Producto contratado, su código fuente, y/o las actualizaciones y mejoras: (i) a utilizarlos exclusivamente para el negocio del Cliente; (ii) a no realizar copias totales o parciales del Producto, salvo una sola copia de backup y archivo en la que se obliga a incluir todas las leyendas de copyright, marcas y otros derechos relacionados que identifiquen a los titulares de los originales; (iii) a no utilizarlos para proveer servicios a terceros (incluyendo instalación, integración y prueba de hardware, software y soluciones en redes) a través de tercerización, outsourcing o similares; como así también a no permitir o facilitar a terceros el uso del Producto a tales fines; (iv) a utilizarlos haciendo los mejores esfuerzos para prevenir su copia o reproducción, publicación o uso no autorizado; y (v) a abstenerse de alterar o remover los signos o leyendas que identifiquen a los titulares de la propiedad intelectual del Producto.

2.5.4 Prohibición de reingeniería inversa o modificación del Producto licenciado de Conciliac

El Cliente y el Usuario no podrán y se asegurarán de que terceros no hagan lo siguiente: (a) modificar, adaptar, traducir ni crear trabajos derivados basados en el Producto licenciado del que se trate, ni tampoco intentar realizar ingeniería inversa en el Producto o cualquier software u otro componente usado en el mismo; (b) utilizar el Producto de un modo que viole las leyes aplicables que protegen los derechos de privacidad, de salud y de datos financieros de las personas y/o cualquier otro derecho de Conciliac o de terceros; (c) intentar crear un sustituto o una tecnología similar, u obra derivada, a través del uso de, o el acceso al Producto.

2.5.5 Prohibición de uso de Robotic Proccess Automation

El Cliente y el Usuario no podrán hacer uso de herramientas, servicios, productos, aplicaciones, software o programas de automatización de procesos a través de robots (“Robotic Proccess Automation” o “RPA”), para acceder y/o utilizar y/u operar la Tecnología, los Productos y/o Servicios de Conciliac.

En el caso de que Conciliac detecte que un Cliente o cualquiera de sus Usuarios hagan uso de herramientas, servicios, productos, aplicaciones, software o programas que utilizan RPA, - y sin perjuicio de las facultades de terminación anticipada que los TPs o Acuerdos otorguen a

Conciliac, Conciliac estará facultado a cobrar al Cliente una multa por dispositivo equivalente a Dólares Estadounidenses Quinientos (USD 500) por cada día en el que un Usuario asociado a dicho Cliente haya incurrido en la conducta mencionada. Dicha multa podrá ser cobrada al Cliente, sin necesidad de interpelación o constitución en mora previa, del mismo modo en que Conciliac cobra al Cliente la Tarifa de los Productos y Servicios.

2.5.6 Consultas y reclamos por el Producto o Servicio de Conciliac

Si Usted tuviese algún problema o duda relacionada con el funcionamiento de la Tecnología contratada, le invitamos a contactar a nuestro Equipo de Soporte (support@conciliac.com) el cual intentará brindarle una solución. El servicio de ayuda y soporte está limitado a las disposiciones de los presentes TyCUT.

El procedimiento de reclamos formales se describe en el apartado [13] - Solución de controversias.

2.6 Cierre de las Cuentas de Usuario

Con la terminación del Acuerdo entre el Cliente y Conciliac, se cerrarán en forma inmediata y sin necesidad de aviso previo las Cuentas de Usuario que dicho Cliente tuviera asociadas.

3. Titularidad de la Tecnología y de los Productos y Servicios

3.1 La Tecnología, los Productos y Servicios, las marcas y el logotipo de la Empresa y todos los derechos de Propiedad Intelectual relacionados a la misma, incluyendo, pero sin limitarse a, invenciones, software, patentes y solicitudes de patentes, marcas, nombres comerciales, logotipos, material de derecho de autor, gráficos, textos, imágenes, diseños (incluyendo el "look and feel" de los Productos y Servicios), especificaciones, métodos, funcionalidades, herramientas, procedimientos, algoritmos, datos, datos técnicos, características interactivas, fuente y código objeto, archivos, interfaz, interfaz gráfica de usuario y secretos comerciales, son propiedad y/o licencia de Conciliac y están sujetas a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual aplicables en virtud de las leyes aplicables y los convenios internacionales

3.2 LOS PRODUCTOS CONSISTEN EN SOFTWARE CREADO, DISEÑADO Y DESARROLLADO POR Y DE EXCLUSIVA TITULARIDAD DE CONCILIAC, Y CONCILIAC PERMITE SU USO A LOS USUARIOS MEDIANTE UNA LICENCIA INTRANSFERIBLE, LIMITADA, NO EXCLUSIVA, ONEROSA, cuyas funcionalidades y prestaciones dependerán de la contratación específica realizada por el Usuario, reteniendo Conciliac en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e Industrial que le corresponden sobre los mismos. Así, se deja expresamente aclarado que bajo el presente no se otorga a Usted ningún título o propiedad de los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados a la Tecnología, los Productos y

Servicios, o cualquier parte de los mismos, o cualquier aspecto relacionado o secreto comercial de Conciliac.

Consecuentemente, Usted acepta que los derechos sobre la Tecnología, los Productos, los Servicios, y los contenidos y sus eventuales actualizaciones y/o modificaciones, están todos ellos protegidos por uno o más derechos de autor, marcas registradas, patentes, diseños industriales, modelos, secretos comerciales y otras leyes, reglamentos y convenios internacionales, además de estos TyCUT, y/o cualquier otro Acuerdo entre el Cliente y Conciliac que pudiera haber sido suscripto entre las Partes y/o los TPs. En particular, Usted no podrá -por sí ni a través de terceros- vender, utilizar, revelar, divulgar o de otra forma comunicar, directa o indirectamente, cualquier parte de la Tecnología, los Productos o los Servicios a ninguna persona, compañía o institución para otro propósito que los establecidos bajo los presentes TyC. Además, Usted no deberá -por sí ni a través de terceros- adaptar los Productos, Servicios y/o la Tecnología en cualquier forma o uso, ni analizar y/o modificar cualquier parte de mismo para crear análisis, informes, programas y/o cualquier obra derivada, encontrándose expresamente prohibido realizar actividades de ingeniería inversa sobre la Tecnología, los Productos y/o los Servicios, así como descompilar o de cualquier forma extraer o intenta extraer código fuente de la Tecnología, los Productos y/o los Servicios de Conciliac.

3.3 Propiedad intelectual de terceras personas

Conciliac puede incluir un software suministrado por terceros como parte del Producto y/o Servicio, el cual es usado con el permiso de los respectivos licenciantes y/o titulares de los derechos de autor en los términos previstos por dichas partes. El Usuario de Conciliac renuncia expresamente a cualquier reclamo contra Conciliac en relación con dicho software de terceros.

Complementado lo establecido en el presente apartado de los TyC, Conciliac manifiesta que, en la Tecnología, los Productos y/o Servicios se desplegará información y otros contenidos de titularidad de terceras personas siendo éstas los autores de estas y propietarios exclusivos de todo este material. Los nombres, marcas y/o logos que puedan exhibirse son propiedad de aquellas personas físicas y/o jurídicas que a su nombre los hubiera inscripto en los registros correspondientes, sólo son mostradas con fines ilustrativos y en razón de la afinidad que presentan con el perfil de los Usuarios y de ninguna manera insinúan alguna relación con los titulares marcarios de los mismos.

4. Productos y Servicios - Actualizaciones y modificaciones. Prestaciones de terceros

4.1 Actualizaciones de los Productos

Desde Conciliac nos esforzaremos para ofrecer la opción de descargar e instalar o no las actualizaciones, sin embargo, en determinadas circunstancias (por ejemplo, en los casos en que pudieran existir riesgos de seguridad) Conciliac puede exigir al Usuario que instale la actualización para seguir teniendo acceso al Producto licenciado y/o al Servicio. En todos los casos, el Usuario y el Cliente se comprometen a permitir a Conciliac entregar estas actualizaciones (y a recibirlas, descargarlas e instalarlas) como parte de su uso del Producto licenciado y/o el Servicio del que se trate.

4.2 Modificaciones de los Productos y/o Servicios

Conciliac se reserva el derecho, a su entera discreción, de implementar nuevos elementos como parte o complemento de los Productos licenciados y/o los Servicios y cualquier Tecnología de Conciliac, incluyendo cambios que puedan afectar el modo previo de funcionamiento del Producto y/o Servicio. Los cambios pueden implicar una limitación a la naturaleza o tamaño del procesamiento a su disposición, y/o la cantidad de registros procesables y/u otros aspectos de las funcionalidades y herramientas disponibles en el Producto y/o Servicio del que se trate. El Cliente podrá consentir ampliaciones y modificaciones de la Tecnología, los Productos y los Servicios, incluyendo modificaciones y/o ampliaciones de las licencias, por correo electrónico u otros medios, incluyendo medios digitales, sin necesidad de celebrar un nuevo acuerdo. El Cliente que entendiéndose que una modificación o interrupción del uso del Producto o Servicio lo afecta negativamente, puede notificar al equipo de atención al cliente de Conciliac, explicando el impacto adverso que la modificación ha generado. Tras la recepción de dicha solicitud, Conciliac evaluará la solicitud y medidas tendientes a remediar sin demora el impacto adverso causado por la modificación. Sin perjuicio de lo aquí indicado, ciertos cambios en la Tecnología, los Productos y/o los Servicios de Conciliac deberán ser aceptados por el Cliente y sus Usuarios para poder seguir utilizando la Tecnología, los Productos y/o los Servicios de Conciliac.

4.3 Conciliac puede contratar ciertos proveedores de servicios para proporcionar servicios técnicos o de otra naturaleza relacionada con la totalidad o con una parte de la Tecnología, o realizar ciertas tareas relacionadas con el funcionamiento de la Tecnología. El Cliente acepta dicha participación de los proveedores de servicios. Además, la ejecución de las obligaciones emergentes del presente depende en parte de tecnología y servicios de terceras partes (incluyendo, sin limitación, proveedores de software, de conectividad web y otros proveedores), cuyas relaciones pueden estar regidas por términos y condiciones adicionales y cuya actividad y conectividad están fuera del control de Conciliac.

4.4 Conciliac permite la integración con ciertas plataformas de terceras partes (“Plataformas de Terceros”) mediante una interfaz de comunicación (API) u otra tecnología, para la gestión y

administración de información y bases de datos a través de la Tecnología, los Productos y los Servicios.

En ningún caso Conciliac será responsable por fallas e inconsistencias u otros de la API que conecta con las Plataformas de Terceros. La inclusión, vinculación, integración, el uso o acceso a cualquier Plataformas de Terceros desde la Tecnología o Productos de Conciliac no implica en modo alguno la aprobación o respaldo por parte de Conciliac a dichos terceros. En particular, Usted acepta y reconoce que el acceso a las Plataformas de Terceros, así como la información que de ella se extrae hacia la Tecnología y Productos de Conciliac, se realiza bajo responsabilidad del Usuario. Conciliac no tiene control sobre los terceros ni sobre la información que Usted integre hacia la Tecnología y Productos de Conciliac. Conciliac no asume responsabilidad alguna por la información, el contenido, la legalidad, las funciones disponibles, los términos de uso, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier tercero. En este sentido, el Cliente libera expresamente a Conciliac, y a las empresas relacionadas a ella, incluyendo a sus subsidiarias, sociedades relacionadas, afiliados, funcionarios, agentes, empleados, directivos, dependientes, anunciantes, socios, distribuidores, contratistas, y/o subcontratistas (las “Partes Vinculadas”) de toda y cualquier responsabilidad que pueda surgir en relación a las Plataformas de Terceros. .

4.5 A los efectos de la integración referida en el punto anterior, Conciliac podría requerirle ciertas credenciales de acceso a las Plataformas de Terceros. Estas credenciales serán encriptadas y podrán ser almacenadas por Conciliac a los fines de la integración en cuestión. Conciliac no accede en ningún caso a las credenciales y no será responsable por la gestión de esas ni por la integración de la Tecnología, los Productos y los Servicios con las Plataformas de Terceros.

El Cliente y sus Usuarios reconocen y aceptan registrarse por las condiciones del proveedor de las Plataformas de Terceros que integren la Tecnología, los Productos y los Servicios de Conciliac, manteniendo indemne a Conciliac por cualquier consecuencia legal, incluyendo posibles costos de servicio, generada en forma directa o indirecta en virtud de la integración en cuestión. En ningún caso Conciliac responderá por fallas e inconsistencias u otros de la API y/o de la tecnología que se utilice para conectar con las Plataformas de Terceros y/o de las Plataformas de Terceros.

La inclusión, vinculación, integración, el uso o acceso a Plataformas de Terceros con la Tecnología, los Productos y los Servicios no implica en modo alguno la aprobación, garantía de funcionamiento, o respaldo por parte de Conciliac a Plataformas de Terceros. El uso y acceso a la Plataformas de Terceros, se realiza bajo responsabilidad del Cliente y sus Usuarios. La Empresa no tiene control sobre éstos, y no asume responsabilidad alguna por el contenido, la legalidad, las funciones disponibles, los términos de uso, las políticas de privacidad o las

prácticas de cualquier servicio de terceros. En este sentido, el Cliente y sus Usuarios liberan expresamente a Conciliac, y a las Partes Vinculadas de toda y cualquier responsabilidad que pueda surgir del uso y/o integración de cualquier Plataforma de Tercero. De acuerdo con ello, el Cliente y el Usuario deberán leer los términos y las condiciones y la política de privacidad de cada una de las Plataformas de Terceros con los que interactúen y serán los únicos responsables por el cumplimiento de estos.

5. Política de Privacidad

Conciliac tiene una estricta política de privacidad y protección de la información del Cliente y de las Cuentas de Usuarios. A través de nuestra Política de Privacidad informamos a Usted, como Usuario, la manera en la que la Empresa recolecta y trata su información personal y sobre las acciones de las que Usted dispone con respecto al uso de sus datos personales. Conciliac podrá modificar en forma periódica la política a efectos de reflejar cambios en los TyCUT y/o en la normativa aplicable e informar sobre la forma en la que procede respecto del uso de la información que Conciliac almacena, incluir el tratamiento de nuevos temas, así como informar el tipo de tecnologías que la Empresa utiliza en el tratamiento de sus datos personales.

A fin de acceder, conectarse o de cualquier otra forma utilizar las Tecnologías disponibles a través de estas, Usted deberá confirmar que ha leído, entendido, aceptado y consentido expresamente la Política de Privacidad del Sitio y la Tecnología de Conciliac que se encuentra más abajo.

6. Limitación de responsabilidad con relación al funcionamiento de la Tecnología de Conciliac

LA TECNOLOGÍA, SUS CONTENIDOS Y LA INFORMACIÓN DESPLEGADA EN LA MISMA, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, SE PONEN A DISPOSICIÓN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN ("AS IS") Y SEGÚN DISPONIBILIDAD, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS.

LA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA DEPENDE DE VARIOS FACTORES, TALES COMO LAS REDES DE COMUNICACIÓN, SOFTWARE, HARDWARE Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS. LA EMPRESA NO GARANTIZA NI ASEGURA QUE LA TECNOLOGIA FUNCIONARÁ EN TODO MOMENTO Y SIN INTERRUPCIÓN, O QUE ESTÉ LIBRE DE ERRORES. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZA POR CUALQUIER DAÑO, PERJUICIO, LUCRO CESANTE, DAÑO EMERGENTE O PÉRDIDA EN ÉL O LOS EQUIPOS DEL CLIENTE NI DE SUS USUARIOS NI EN LOS NEGOCIOS DEL CLIENTE, NI EN LA PERSONA DEL USUARIO Y DEL CLIENTE Y/O SUS AUTORIZADOS Y/O TERCEROS ORIGINADOS POR FALLAS EN EL SISTEMA, LA TECNOLOGÍA, LOS SERVIDORES O EN INTERNET.

Usted reconoce y acepta expresamente que: (a) la descarga, instalación, acceso y uso de la Tecnología y la adquisición y uso de los Productos y/o Servicios de Conciliac se realizan bajo su propio riesgo; (b) Conciliac no garantiza que (i) ni la Tecnología, ni los Productos ni los Servicios cumplirán con todos sus requisitos, (ii) el acceso a la Tecnología, los Productos y Servicios sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, o (iii) que todos los errores en el Producto y/o Servicio serán corregidos o lo serán de forma oportuna ; (c) cualquier material descargado, Productos contratados u obtenidos a través del uso de los Servicios corre por su cuenta y riesgo y Usted será el único responsable de cualquier daño en sus equipos o por la pérdida de datos que resulte de la descarga y/o uso de dicho material; (d) ningún consejo o información, oral o escrita, que Usted obtenga de parte de Conciliac o a través de un Producto o Servicio de Conciliac, creará ninguna garantía diferente a las expresamente estipuladas en estos TyCUT.

Consecuentemente, Conciliac no será responsable por daños directos ni indirectos, incluyendo pero no limitado a, daños por lucro cesante, daño emergente o pérdidas intangibles resultantes de: (i) el uso o imposibilidad de usar los Productos y/o Servicios; (ii) el costo de adquisición de bienes y servicios resultantes de cualquier bien, producto, dato, información o servicio adquirido u obtenido, o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través de o desde el Producto licenciado; (iii) acceso no autorizado a, o la pérdida, corrupción o alteración de sus transmisiones, contenido o datos; (iv) las acciones u omisiones de Conciliac en virtud de la confianza depositada en la Información de la Cuenta de Usuario, así como cualquier cambio de las mismas o avisos recibidos a ese respecto; (v) el incumplimiento del Usuario para proteger la confidencialidad de contraseñas o derechos de acceso a la Información de la Cuenta de Usuario; (vi) la cancelación de su Cuenta de Usuario de acuerdo con los TyCUT.

En los mismos términos, Conciliac no será responsable por fallas, errores u omisiones relativos a la lectura de documentos en formato PDF que se realiza por medio de la Tecnología, los Productos y/ los Servicios de Conciliac, sea a través de las plantillas en formato PDF creadas por los usuarios en el módulo SEL (Smart Extraction & Loading) o de plantillas en formato PDF creadas por Conciliac en forma personalizada, o actualizaciones de las mismas, siendo responsabilidad del Usuario el debido control y verificación respecto de que la lectura de este tipo de documentos está siendo correctamente interpretada por la Tecnología, los Productos y/ los Servicios de Conciliac y no genera fallas, errores u omisiones que podrían afectar los resultados de los servicios brindados, todo lo cual recae sobre la esfera de responsabilidad del Usuario, y no de Conciliac.

7. Seguridad y Confidencialidad

Proteger su seguridad es fundamental para Conciliac, por lo que la Empresa ha adoptado medidas de seguridad razonables a nuestro alcance tecnológico y económico para proteger la información y la privacidad de nuestros Clientes y Usuarios y de Conciliac, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Con el único límite de los recursos tecnológicos de los que dispone, la Empresa cuenta con servicios tecnológicos de soporte adecuados y confiables para cuidar que la información que viaja desde su ordenador y/o cualquier otro dispositivo hacia los servidores que utilizamos y viceversa, sea transmitida de la manera más segura posible dentro de las posibilidades de monitoreo de la Empresa.

Asimismo, la información recolectada y almacenada por la Empresa será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos dependientes contratistas y representantes de la Empresa que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones, desarrollar y/o mejorar nuestra Tecnología, Productos y/o Servicios. La Empresa exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. La Empresa no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a la Empresa, a excepción de un pedido expreso en cumplimiento de procedimientos legales tales como una orden de allanamiento, una orden judicial, o bien a requerimiento de autoridades públicas, legales o administrativas emanadas siempre de órganos competentes en la jurisdicción de la que se trate, y que puedan ser consideradas válidas bajo las leyes aplicables. La Empresa podrá también revelar información personal del Cliente y/o de sus Usuarios en situaciones tales que comprometan la seguridad de Conciliac ante un intento de ruptura, o de peligro físico o amenaza en contra suya o de otros usuarios, nuestra propia protección y/o de terceros.

No obstante, lo expresado precedentemente, aunque Conciliac ponga su mayor esfuerzo en proteger su información y su privacidad, la Empresa recuerda al Cliente y a sus Usuarios que el cuidado de su privacidad y seguridad en entornos digitales depende también de cada uno y de cómo utiliza su propia información, así como la forma en que utiliza los dispositivos y/o programas y/o redes al realizar actividades y/o transacciones. En este sentido, Conciliac sugiere siempre utilizar dispositivos y conexiones a Internet seguros al momento de ingresar sus datos personales o financieros y/u otros datos requeridos, de forma de proteger debidamente su seguridad.

8. Compromiso de cumplimiento de normativa aplicable en materia de prevención de la corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y/o tráfico de personas.

Desde Conciliac rechazamos toda forma de corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y/o tráfico de personas, comprendiendo que estos fenómenos consisten en un obstáculo para el

desarrollo económico y social. Es por ello que, apoyamos los esfuerzos de gobiernos, organismos internacionales y la sociedad civil para erradicar estos fenómenos.

El Cliente y sus Usuarios aceptan y reconocen que la aceptación de los presentes TyCUT implicará la aceptación expresa del Compromiso de cumplimiento de normativa aplicable en materia de prevención de la corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y/o tráfico de personas (el “Compromiso”) que integra el presente. La última versión del Compromiso puede ser consultada más abajo.

9. Indemnidad

El Cliente y el Usuario aceptan que Conciliac no será responsable en ningún caso de cualquier daño ni inconveniente ni afectación ni violación de derechos a través de las Tecnologías, Productos, Servicios, contenidos ni herramientas que provee Conciliac que pueda sufrir el Cliente y/o el Usuario en su persona o en sus bienes o en las personas o bienes de sus dependientes, socios, contratistas, allegados, familiares, y/o cualquier tercero relacionado con éstos. Lo anterior, incluyendo cualesquiera pérdidas de ganancias o información, inversiones realizadas o pérdidas similares indirectas o consecuentes, daños incidentales o punitivos derivados o en relación con estos TyCUT y/o la operación de la Tecnología, los Productos o los Servicios.

El Cliente y sus Usuarios aceptan y reconocen que ni Conciliac, ni sus Partes Vinculadas serán responsable por daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier otro daño emergente, directo o indirecto en virtud del uso que hagan los Usuarios las Tecnologías, Productos, Servicios, contenidos ni herramientas que provee Conciliac o las que proveen otras tecnologías digitales en el o a través del entorno digital de Conciliac, y que Conciliac ponga a disposición de sus Usuarios. Tampoco será responsable por las acciones, omisiones y/u operatoria de terceros, incluyendo proveedores de servicios web y/o cualquier otro tercero de acuerdo con lo estipulado en el punto cuatro, ni por el mal uso de la Tecnología, los Productos o los Servicios por parte de terceros autorizados (incluyendo, sin limitación, los usuarios, empleados, agentes, representantes, subcontratistas y clientes del Usuario).

Además, la responsabilidad total de Conciliac, si la hubiera, incluyendo pero no limitándose a, responsabilidad contractual, responsabilidad extracontractual, responsabilidad civil y comercial, reclamos de terceros u otras, en ningún caso podrá superar el monto equivalente a la suma de los pagos efectivamente realizados por el Cliente a Conciliac en relación a los Productos y/o Servicios de Conciliac durante los últimos doce (12) meses.

Usted se compromete a indemnizar y exonerar de toda responsabilidad a Conciliac y a sus Partes Vinculadas por cualquier reclamo, responsabilidad, daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier

otro daño emergente, directo o indirecto, por pérdidas y gastos (incluyendo honorarios legales y profesionales) que surjan de o que de alguna forma estén relacionados con reclamos de terceros en relación con su uso de la Tecnología, los Productos y/o Servicios de Conciliac, cualquier violación de estos TyCUT o cualquier otra acción en conexión con el uso mencionado (incluyendo todas las acciones tomadas por su cuenta). En caso de reclamo, se le informará del mismo, al contacto que Usted haya provisto en su cuenta de Usuario siempre que ello fuera legal y fácticamente posible. Sin perjuicio de ello, Conciliac hace saber que la falta de notificación respecto de cualquier reclamo no eliminará o reducirá su obligación de indemnización en virtud del presente.

10. Beneficio temporal para nuevos Clientes

Durante los primeros 30 (treinta) días corridos desde que un Cliente haya adquirido la licencia de un Producto de Conciliac, dicho Cliente contará con una cantidad ilimitada de registros por Usuario, tanto Mensuales como por Cuenta (el “Beneficio”). Una vez finalizado el plazo previsto anteriormente, el Beneficio será dejado sin efecto en forma indefectible, sin necesidad de aviso o notificación previa de Conciliac y sin ningún derecho a reclamo. Asimismo, una vez finalizado el plazo del Beneficio, entrarán en vigor en forma automática los límites de registros previstos en el Acuerdo u otros documentos aplicables entre Conciliac y el Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, Conciliac se reserva el derecho de limitar el Beneficio previsto anteriormente en el caso de que existieran conductas del Cliente y/o sus Usuarios que se contrapongan a los compromisos asumidos por éstos.

Se deja expresa constancia de que el Beneficio solamente será aplicable a aquellos nuevos Clientes que hayan contratado la licencia para el uso de las Tecnologías de Conciliac a partir de la entrada en vigencia de la presente versión de los TyCUT, y no a aquellos Clientes que ya hubieran adquirido la licencia de uso de la Tecnología con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente versión de los TyCUT.

11. Disposiciones generales

11.1 Acuerdo completo: Los TyCUT, los TP, las PP, los Acuerdos y cualquier otro Contrato Separado que pudieran celebrarlas Partes, expresan todos los términos convenidos entre las Partes, y reemplazan todo y cualquier acuerdo, compromiso o propuesta previos en relación con la Tecnología, y/o los Productos y/o Servicios contratados.

En el caso de que existieran Términos Particulares para determinados Productos y/o Servicios, queda establecido que los Términos Particulares prevalecerán sobre los términos generales de estos TyCUT.

11.2 Nulidad parcial: Si alguna de las cláusulas de estos TyCUT resultara inválida, tal invalidez no acarreará la del resto de lo convenido, que permanecerá con plena vigencia y efecto. Las partes negociarán de buena fe una disposición de remplazo para replicar la intención de dicha disposición en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

11.3 Renuncia: Cualquier renuncia de derechos o tolerancia respecto del incumplimiento de estos TyCUT, tendrá efectos solamente si ha sido concedida por escrito, y se aplicará únicamente a los casos especificados, no afectando la exigibilidad de los TyCUT convenidos.

11.4 Notificaciones: Todas las notificaciones relacionadas con la Tecnología, los Productos y Servicios de Conciliac y/o estos TyCUT, se efectuarán por escrito a través de correo electrónico o por correo certificado, a la dirección de correo electrónico o domicilio provistos por los Usuarios y por Conciliac.

12. Solución de controversias

12.1 Inicio de un reclamo formal

Cualquier reclamo contra Conciliac, para ser un reclamo válido, deberá cumplir con el procedimiento fijado en estos TyCUT. El Cliente, antes de iniciar cualquier procedimiento formal en contra de Conciliac, enviará un aviso a nuestros abogados a info@conciliac.com, con el asunto: “Aviso de Controversia”. Tras la recepción de un Aviso de Controversia, Conciliac y el Cliente intentarán resolver la controversia mediante una negociación informal dentro de los 60 (sesenta) días a partir de la fecha en la que el Aviso de Controversia haya sido enviado. Si la controversia sigue sin resolverse, usted o nosotros podremos iniciar el procedimiento formal de acuerdo con estos TyCUT.

12.2 Jurisdicción

Sin perjuicio de lo indicado en el apartado 13.1 y de la jurisdicción y ley aplicable establecida en los Acuerdos y/o los TP, Conciliac tendrá el derecho a solicitar medidas previas y/o cautelares ante tribunales de cualquier jurisdicción, tendientes a la protección de sus derechos, incluyendo el cese de cualquier infracción a sus derechos y/o los presentes TyCUT y/o a otros Acuerdos y/o TPs.

13. Cómo contactarnos

Para contactarse con nosotros puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico info@conciliac.com. Esta dirección de correo electrónico podría ser modificada por Conciliac e informada al Cliente por correo electrónico.

II. Términos y Condiciones Particulares de Contratación

Última actualización: [*] de diciembre de 2023

Los presentes Términos y Condiciones Particulares (“TPs”) complementan y/o modifican los TyCUT y se entenderán aplicables entre el Cliente y Conciliac (junto con los Usuarios, las “Partes”). Sin perjuicio de lo anterior, estos Términos Particulares podrían no ser aplicables en caso de que el Producto o Servicio sean objeto de un Acuerdo entre el Cliente y Conciliac, el que primará sobre las condiciones aquí escritas.

1. Productos y Servicios

1.1 Conciliac ofrece licencias de Productos contra el pago de una Tarifa de conformidad con el Plan de Suscripción y versiones seleccionadas de los Productos elegidos por el Usuario.

El Cliente se obliga a cumplir con su obligación de pago de la Tarifa en tiempo y forma.

1. 2. Servicios de soporte y mantenimiento

Conciliac proporciona apoyo directamente al Cliente de conformidad con los términos y condiciones que rijan el soporte que Conciliac ofrece para el Producto del que se trate conforme a su Plan de Suscripción y el Service Level Agreement correspondiente a cada versión del producto. El Cliente y sus Usuarios utilizarán esfuerzos comercialmente razonables para resolver dichos asuntos de soporte antes de escalarlos a Conciliac.

1.3 Períodos de facturación del Plan de Suscripción

El período de facturación del Plan de Suscripción del que se trate será el pactado entre las partes en la propuesta comercial.

1.4 Plazo de suscripción

El plazo de vigencia de la licencia sobre el Producto del que se trate y, consecuentemente de la relación entre el Cliente y sus Usuarios con Conciliac conforme a los TyCUT, dependerá del Plan de Suscripción elegido por el Cliente y será, como mínimo, de 12 (doce) meses (el “Plazo Inicial”).

1.5 Vencimiento del Plazo Inicial del Plan de Suscripción. Renovación automática

Salvo notificación en contrario con al menos 60 (sesenta) días corridos de anticipación al vencimiento del Plazo Inicial, operará la renovación automática del Plan de Suscripción contratado por el Cliente por plazos sucesivos de 1 (un) año Si alguna de las Partes no deseara renovar el Plan de Suscripción, deberá comunicarlo a la otra parte por escrito y con una antelación mínima de sesenta (60) días corridos a la fecha de la renovación automática del Plan de Suscripción vigente.

Vencido el plazo de antelación mínima para comunicar la voluntad de no renovar el Plan de Suscripción, el Cliente deberá abonar la Tarifa correspondiente al Plan de Suscripción anual renovado de forma automática, y asimismo no existirá derecho a reembolso de suma alguna correspondiente al Plan de Suscripción renovado que hubiera sido abonada.

1.6 En caso de que el Cliente estuviera interesado en que las Tecnologías sean utilizadas por otras personas y/o empresas subsidiarias, afiliadas, asociadas, subcontratadas o relacionadas, el Cliente reconoce y acepta que dichos usos adicionales deberán ser debidamente contratados, abonando las Tarifas correspondientes a ellos, para lo cual se compromete a acordar de forma expresa y por escrito con Conciliac. Asimismo, se hace saber que toda referencia al término “Cliente” en los presentes Términos Particulares deberá ser entendida como una referencia a dichas personas y/o empresas subsidiarias, afiliadas, asociadas, subcontratadas o relacionadas.

2. Términos Comerciales

La adquisición de un Producto o Servicio, la suscripción a un Plan de Suscripción y, en general, las condiciones comerciales de la relación entre el Cliente y Conciliac se regirán por los TyCUT y los TP y, particularmente, las disposiciones de este apartado (los “Términos Comerciales”).

2.1 Información de la Cuenta de Cliente relativa a facturación y pago

2.1.1 La Información de la Cuenta de Cliente contendrá información adicional sobre el Cliente que requiera Conciliac que podrá variar dependiendo de la Forma de Pago Aceptada.

Usted es responsable de asegurar que toda la Información de su Cuenta de Cliente sea exacta, verdadera y que esté actualizada en todo momento.

El Cliente autoriza a Conciliac a conservar en sus registros la información que el Cliente, su banco o la correspondiente red de pagos suministren. Además, el Cliente acepta que compartamos con algunas instituciones financieras y firmas de procesamiento de pago (incluyendo cualquier institución o firmas que contratemos en el futuro) la información de pago que nos ha facilitado para procesar su compra.

3. Las Tarifas

3.1 Impuestos

El Cliente es responsable del pago de cualquier impuesto, incluyendo, sin limitación, impuestos sobre ventas, uso, al consumo, al valor agregado, de retención y similares, así como todos los aduaneros y los deberes o imposiciones gubernamentales, excluyendo sólo los impuestos sobre el ingreso neto de Conciliac (colectivamente, "Impuestos"), y el Cliente pagará a Conciliac todas

las Tarifas sin reducción de Impuestos. Si Conciliac estuviese obligado a cobrar o pagar Impuestos, Conciliac facturará al Cliente los Impuestos a menos que éste proporcione a Conciliac un certificado de exención de Impuestos o número de IVA emitido por la autoridad fiscal competente y/o documentación que sirva como prueba de que no se debe cobrar ningún impuesto. Si la ley requiere que el Cliente retenga cualquier Impuesto de sus pagos a Conciliac, el Cliente deberá suministrar a Conciliac el recibo de impuesto oficial u otra documentación correspondiente para sustentar tales pagos.

3.2 Gastos generados con motivo del pago de las facturas de Conciliac

El Cliente será el único responsable por todos los gastos que pudieran generarse con relación al pago de la factura de Conciliac como ser, sin que implique limitación, costos de transferencias bancarias, impuestos por bancos tarjetas de crédito o el operador de la Forma de Pago seleccionado.

Nuestras Tarifas no incluyen ninguna tarifa de terceros que Usted incurra en relación con el uso del Producto o Servicio, incluyendo, sin limitación, tarifas cobradas por su proveedor de servicios de Internet, cualquier cobro de proveedores de servicios de transmisión de datos por medio inalámbrico y demás aplicaciones o servicios de terceros con los cuales el Cliente podrá utilizar el Servicio o Producto.

3.3 Cambios en las Tarifas

Conciliac puede cambiar la Tarifa de cualquier Plan de Suscripción, así como añadir nuevos cargos y cuotas por determinadas funciones. En estos casos, le enviaremos un preaviso informando sobre dichos cambios por correo electrónico a la dirección provista por el Cliente en la Información de su Cuenta de Cliente. A menos que le informemos específicamente lo contrario, no se aplicará ningún incremento en la Tarifa hasta que finalice el Plan de Suscripción vigente en ese momento, y el aumento resultaría de aplicación al próximo Plan de Suscripción. Si no acepta pagar la nueva Tarifa, el Cliente podrá optar por cancelar su Plan de Suscripción dentro del plazo de 60 (sesenta) días mencionado más arriba.

3.4 Facturación y pago

3.4.1 Período de facturación de la Tarifa

Conciliac emitirá las facturas para el cobro de las Tarifas y cualquier otro costo que correspondiera utilizando la información que suministrada por el Cliente conforme a la Forma de Pago Aceptada elegida.

3.4.2 Moneda de pago

Todos los pagos de las sumas incluidas en una factura se deben efectuar en la moneda que se especifique en la factura. El Cliente asume todos los riesgos relacionados con cualquier valor que fluctúe en la moneda, en comparación con otras monedas.

3.4.3 Formas de pago

Conciliac, a su discreción, podrá aceptar distintas modalidades de pago, como ser cheque, transferencia bancaria, ciertas tarjetas débito y crédito y otros medios de pago en efectivo (v.gr., Paypal) para el pago de la Tarifa y otros costos facturados por Conciliac en virtud del Plan de Suscripción del Cliente (cada uno se denomina “Forma de Pago Aceptada”), con sujeción a los procedimientos y normas que se incluyen en estos Términos Particulares. Las Formas de Pago Aceptadas podrían variar y Conciliac lo informará al Cliente.

El Cliente puede modificar la Forma de Pago Aceptada en cualquier momento y la facturación se emitirá conforme a las indicaciones del Cliente a partir del siguiente Plan de Suscripción.

EL CLIENTE AUTORIZA A CONCILIAC A DEBITAR DE SU TARJETA DE CRÉDITO, CUENTA BANCARIA O NOTIFICAR LAS FACTURAS AL OPERADOR DEL CANAL DE PAGO SEGÚN LA FORMA DE PAGO ACEPTADA POR EL CLIENTE, LA TARIFA POR EL PERÍODO INICIAL Y DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL PLAN DE SUSCRIPCIÓN HASTA LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LAS PARTES.

3.4.4 Plazo de cancelación de facturas. Mora automática

La falta de pago de una factura de Conciliac en término causará la mora automática. El incumplimiento de pago ocurre en cualquier situación en la que Conciliac no reciba el pago oportuno, incluyendo cuando cualquier emisor de tarjetas de crédito o banco responsable de los pagos se niega a transferir los fondos adeudados.

La mora en el pago parcial o total de una factura devengará automáticamente intereses compensatorios sobre los montos impagos por cada mes o período superior a cinco (5) días de demora, a una tasa que será igual a: (a) para deudas en pesos argentinos, la tasa activa del Banco de la Nación Argentina o la tasa más alta permitida por la ley, la que fuera mayor; y (b) para deudas en dólares estadounidenses una tasa de 1% mensual o la tasa más alta permitida por la ley, la que fuera mayor.

A los intereses compensatorios mencionados en el párrafo anterior se sumará una multa equivalente a un (1) mes de la Tarifa vigente el Plan de Suscripción al momento del efectivo pago. Asimismo, Conciliac tiene derecho a reclamar, y el Cliente deberá pagar, aquellos gastos incurridos por Conciliac para cobrar los montos adeudados, incluyendo honorarios razonables de abogados y otros costos asociados.

Si el Cliente incumple con su obligación de pagar una factura, Conciliac podrá optar a su sola discreción, entre: (i) otorgar un plazo de gracia para que el Cliente subsane el incumplimiento; (ii) suspender los derechos de uso del Producto o Servicio; (iii) cambiar los privilegios del producto contratado por el Plan de Suscripción de dicho Cliente; (iv) terminar la relación con el Cliente.

Conciliac cancelará el uso de la Tecnología, los Productos y/o los Servicios, deshabilitando las Cuentas de Usuarios, contraseñas y accesos a la Tecnología del Cliente deudor, cumplidos los treinta (30) días desde configurada la falta de pago de la factura correspondiente, y sin obligación de previo aviso. Conciliac podrá ejercer las acciones legales que estime corresponder contra el deudor.

4. Terminación de la contratación

4.1. Rescisión sin Invocación de Causa. El Cliente podrá terminar la contratación en cualquier momento posterior al Plazo Inicial, pudiendo mantener el uso del Producto y/o Servicio contratados hasta la finalización del período contratado respectivo de acuerdo con lo pactado en la Propuesta Comercial, y sin derecho a reembolso proporcional de la Tarifa ya abonada por el tiempo faltante para la finalización del Plan de Suscripción vigente.

Conciliac podrá terminar la contratación sin invocación de causa enviando al Cliente una notificación por escrito con al menos 15 (quince) días corridos de anticipación, y le reembolsará la parte proporcional de las Tarifas prepagadas, aplicables al período posterior a la fecha efectiva de terminación.

4.2. Resolución con Causa. Tanto el Cliente como Conciliac podrán terminar la contratación en caso de que la otra Parte incumpla cualquiera de las obligaciones asumidas, cursando notificación a la Parte infractora informándole el incumplimiento detectado. A opción de la Parte cumplidora, podrá otorgársele a la Parte infractora un plazo para subsanar el incumplimiento.

Si el Cliente: (i) se declara insolvente; (ii) presenta o ha presentado voluntariamente una petición en virtud de las leyes de quiebra o insolvencia aplicables; (iii) propone alguna disolución, composición o restructuración financiera con sus acreedores, o si un agente receptor, fideicomisario, tutor o agente similar es designado o toma posesión con respecto a todos o sustancialmente todos los activos o negocios del Cliente; o (iv) realiza una cesión general en beneficio de los acreedores, Conciliac podrá terminar inmediatamente la relación mediante notificación de terminación, y sin derecho a preaviso, ni a reembolsos a favor del Cliente ni a indemnización alguna.

Sin perjuicio de lo hasta aquí acordado, en caso de que se detectaran incumplimientos a lo dispuesto por los TyCUT, TPs o PP, Conciliac estará facultado - a su exclusivo criterio y sin que

implique renuncia a ninguna otra facultad- a: (i) terminar toda relación en los términos de esta cláusula; (ii) terminar, cancelar, suspender, y/o limitar licencias y/o Cuentas de Usuarios relacionadas al Cliente, sin necesidad de preaviso o notificación alguna; y/o (iii) suspender, cancelar y/o limitar el acceso a la Tecnología por parte del Cliente y/o sus Usuarios relacionados, sin necesidad de preaviso o notificación alguna, y sin derecho a reembolsos a favor del Cliente ni a indemnización alguna.

La terminación con causa en los términos dispuestos bajo esta sección no obstará a la facultad de las Partes de reclamar los daños y perjuicios que por derecho le correspondan, así como imponer las multas que pudieran haberse pactado bajo estos términos.

4.3. Consecuencias de la Terminación. La terminación de la relación entre las Partes, por cualquier causa, a partir de la fecha efectiva de dicha terminación, implicará la caducidad de la o las licencia/s otorgada/s por Conciliac al Cliente, y consecuentemente, la finalización del acceso del Cliente y sus Usuarios a la Tecnología, los Productos y/o Servicios, y todos los demás derechos concedidos al Cliente y a los Usuarios, sin perjuicio de la ejecución de cualquier obligación no realizada existente en el momento de la terminación.

Las obligaciones establecidas en estos TPs se mantendrán vigentes luego de terminarse, resolverse o rescindirse las relaciones emergentes en virtud de la aceptación del presente por cualquier causa. Asimismo, considerando que las licencias se brindan de forma anual, el Cliente pagará íntegramente los montos correspondientes al Plan de Suscripción vigente, en caso de terminación por cualquier causa, sin perjuicio de lo indicado respecto del derecho a reembolso proporcional aplicable a favor del Cliente, según pudiera corresponder.

III. Política de Privacidad del Sitio y la Tecnología de Conciliac.

Última actualización: [1] de diciembre de 2023

En la **Conciliac S.A.** (en adelante, “Conciliac”), le damos mucha importancia a la protección de los datos personales de todos nuestros Usuarios (según estos se definen en los Términos y Condiciones de Uso de Conciliac y también denominados, a los fines de estas Políticas de Privacidad como los “Titulares de Datos Personales” o los “Titulares”), por lo que nos enfocamos en cumplir con la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales a fin de brindarles la mejor experiencia.

Sabemos que para nuestros Usuarios es importante conocer cuál es el uso que hacemos de su información personal, con quien la compartimos y qué medidas de seguridad adoptamos para cuidarla. Por ello, en este documento (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) explicamos, de la manera más clara posible, qué datos recolectamos, cómo los procesamos, con qué finalidades, con quién los compartimos y cuáles son los derechos de los Titulares cuando accedan o hagan uso de los servicios.

La Política de Privacidad es complementaria de los Términos y Condiciones de Uso de la Tecnología, Términos y Condiciones del Sitio, Términos Particulares y Acuerdos celebrados entre Conciliac y sus Clientes, cuando los hubiere.

Aplicación de la Política de Privacidad

Estas Políticas de Privacidad se aplican a:

- (i) todos los sitios web de propiedad u operados por Conciliac, sus aplicaciones, plataformas, formularios de recolección de datos, cuentas en redes sociales o Plataformas de terceros o sus sitios web vinculados de su propiedad (en conjunto “el Sitio”);
- (ii) la Tecnología, Productos y Servicios de Conciliac, según estos se definen en los Términos y Condiciones de Uso la Tecnología.

Las herramientas disponibles y actividades de tratamiento de datos personales que Conciliac realiza a través de sus cuentas en redes sociales o plataformas de terceros (en adelante las “Plataformas de terceros”) pueden encontrarse sujetas a las políticas de privacidad propias de dichas Plataformas de terceros. Recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad de dichas Plataformas de terceros al utilizarlas para comprender el tratamiento que realizan de los Datos Personales de sus usuarios.

Al acceder y hacer uso de la Tecnología y del Sitio de Conciliac, o de los productos y servicios disponibles a través de estos, el Usuario brinda su consentimiento para incluir los datos personales que nos brinda, en las bases de datos de propiedad y responsabilidad de Conciliac S.A., así como al tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en los siguientes apartados de este documento.

AL ACCEDER, CONECTARTE O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR LA TECNOLOGÍA Y EL SITIO DE CONCILIAC O LOS SERVICIOS O TECNOLOGÍAS DISPONIBLES A TRAVÉS DE ESTOS, TENDRAS QUE CONFIRMAR QUE HAS LEÍDO, ENTENDIDO, QUE CONCORDAS, ACEPTAS Y CONSENTIS EXPRESAMENTE ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTAS POLITICAS, TE RECOMENDAMOS NO UTILIZAR LA TECNOLOGÍA Y EL SITIO DE CONCILIAC NI LOS SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DISPONIBLES A TRAVÉS DE ESTOS.

Responsable del Tratamiento - Contacto

CONCILIAC S.A., con CUIT 30-71230611-0, domiciliada en Mariscal Antonio José de Sucre 1530, Torre Libérateur, Piso 9 Oficina 4 (C1428DUS) Ciudad de Buenos Aires, Argentina (en adelante, “Conciliac”), es responsable del tratamiento de los datos personales que se recolectan a través de la Tecnología y el Sitio de Conciliac.

Las bases de datos de Conciliac se encuentran debidamente inscriptas ante el Registro Nacional de Bases de Datos de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Ante cualquier consulta o reclamo, el Usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico soporte@conciliac.com.

Definiciones.

Se utilizarán las siguientes definiciones:

1. “Datos Personales”: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (nombre, apellido, DNI, correo electrónico, etc.)
2. “Tratamiento de datos personales”: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en

general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

3. “Titular de los datos”: Toda persona humana o jurídica con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario del servicio es el titular de sus datos personales.
4. “Responsable de los datos personales”: Conciliac S.A. es el Responsable de todos los datos de los Usuarios que se recolectan a través de la Tecnología y del Sitio de Conciliac, o de otros medios que en el futuro se pongan a disposición de los Usuarios.

Tipos de Usuarios:

- Usuario General: Aquellos Usuarios que ingresen y utilicen el Sitio sin registrarse, ya sea que completen o no algún formulario .
- Usuario Cliente: Aquellos Usuarios que hayan contratado los productos y/o servicios de Conciliac y en virtud de ello accedan a la Tecnología.
- Usuario Colaborador de Cliente: Aquellos Usuarios que sean empleados o colaboradores del Usuario Cliente y que accedan a la Tecnología de Conciliac a través de una cuenta generada como miembro del equipo del Usuario Cliente.

Recolección de Datos y Tratamiento que Realizamos

A través de la Tecnología o el Sitio de Conciliac, y del acceso a los servicios disponibles a través de éstos, Conciliac puede recolectar y solicitar a los Usuarios determinados datos, incluidos datos de carácter personal, es decir información que puede identificar al Usuario.

El Usuario entiende que será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, Conciliac podrá verificar los Datos Personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas, entre otros, lo que el Usuario consiente expresamente

El Usuario reconoce y acepta que Conciliac podrá recolectar y almacenar la información acerca de los distintos tipos de Usuarios que operan en la Tecnología y en el Sitio.

Los datos que recolecta y solicita Conciliac sobre el Usuario General cuando completa el Formulario para solicitar una Demo son los siguientes:

- Nombre y apellido del Usuario que complete el Formulario
- Empresa y/o persona jurídica en nombre y representación de la cual completa el Formulario
- País en el cual se utilizará la Tecnología
- Cantidad de empleados de la empresa y/o persona jurídica en nombre y representación de la cual completa el Formulario
- Datos de contacto (correo electrónico y teléfono) del Usuario
- Otra información que pudiera ser provista por el Usuario que complete el Formulario en la sección “Comentarios”

Los datos que recolecta y solicita Conciliac sobre el Usuario Cliente para acceder la Tecnología y/o el Sitio y/ a los productos y/o servicios disponibles a través de éstos, son los siguientes:

- Razón social del Usuario Cliente
- Número de identificación tributaria
- País del Usuario Cliente
- Datos de la/s cuenta/s bancaria/s a través de la/s cual/es se efectúa el cobro al Usuario Cliente
- Datos de contacto (correo electrónico y teléfono) del Cliente
- Otra información que Conciliac pudiera haber obtenido en forma directa de un Usuario General que posteriormente contrato un producto y/o servicio de Conciliac y por ende se convirtió en un Usuario Cliente

Los datos que recolecta y solicita Conciliac sobre el Usuario Colaborador de Cliente para acceder los Sitios y/o la Tecnología y/o los productos y/o servicios disponibles a través de éstos, son los siguientes:

- Nombre de usuario (casilla de correo electrónico corporativo del Usuario Colaborador de Cliente)
- Contraseña

Además, Conciliac puede recolectar, usar y combinar información anónima recolectada pasivamente de los productos, servicios y tecnologías de Conciliac para proveer mejores servicios a los Usuarios y compilar y analizar estadísticamente las tendencias para administrar y mejorar los productos, servicios y tecnologías de Conciliac en beneficio de los Usuarios. Entre la información recolectada pasivamente se encontrará información relativa al uso del Producto,

como ser, cantidad de registros conciliados, funciones del Producto utilizadas, módulos, periodicidad de uso, etc.

LAS LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CONCILIAC CORRESPONDEN A LICENCIAS DE SOFTWARE "ON-PREMISE". POR LO TANTO, LA INFORMACIÓN (INCLUYENDO DATOS PERSONALES DEL USUARIO CLIENTE O DE TERCEROS) QUE EL USUARIO CLIENTE PROCESA A TRAVÉS DE DICHAS LICENCIAS DE SOFTWARE ESTARÁ ALOJADA EN LOS SERVIDORES Y/O EQUIPOS LOCALES DEL USUARIO CLIENTE Y NO DE CONCILIAC. ES DECIR QUE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O NO DEL USUARIO CLIENTE O DE TERCEROS QUE SE PROCESA HACIENDO USO DE LA TECNOLOGÍA Y/O DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE CONCILIAC ES INACCESIBLE PARA CONCILIAC Y SE MANTIENE DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN O EMPRESA DEL USUARIO CLIENTE, Y NO DE CONCILIAC.

Además, respecto de todos los Usuarios:

- Si el Usuario se contacta con Conciliac para requerir información o hacer algún comentario a través de nuestros Sitios y/o canales de contacto disponibles, solicitaremos al Usuario su nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono celular, empresa y país de residencia.
- También recolectaremos información sobre los dispositivos a través de los cuales el Usuario accede a los Sitios y/o la Tecnología de Conciliac y a los servicios disponibles a través de éstos. Entre otros datos, recabamos datos relativos al navegador utilizado, la operadora móvil, marca, modelo y sistema operativo del dispositivo, dirección IP y geolocalización del dispositivo desde el cual el Usuario accede. Podremos también monitorear el tráfico, visualizaciones, interacciones y cualquier otra actividad en los Sitios. Estos datos podrían ser recolectados a través del uso de cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y/o similares.
- Con la finalidad de conocer y analizar el uso que los Usuarios hacen del Sitio y/o de la Tecnología de Conciliac y de los servicios disponibles a través de estos, Conciliac utiliza servicios analíticos de terceros. Estos proveedores utilizan tecnologías tales como cookies, registros de servidores de red y balizas web que recolectan información (incluida la dirección IP y geolocalización) que puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso de los Sitios y/o de la Tecnología de Conciliac. Encontrará mayor información en el apartado de Política de Cookies que se encuentra al final del presente documento.

Finalidades del Tratamiento

Usted consiente expresamente que Conciliac podrá utilizar los Datos Personales brindados por el Usuario en consideración con las siguientes finalidades:

- Identificar a los Usuarios y a sus dispositivos;
- Gestionar y almacenar las Cuentas de Usuarios de Conciliac y servicios relacionados, propios o tercerizados, tales como servicios técnicos, de soporte, de atención a clientes, call centers, entre otros;
- Efectuar el cobro de las Tecnologías de Conciliac contratados por el Usuario;
- Análisis, almacenamiento y tratamiento a dicha información, incluyendo su agrupación conforme a perfiles determinados con fines de control de calidad, marketing e investigación, promocionales, comerciales o publicitarios;
- Coordinar las Demos de la Tecnología con los Usuarios;
- Brindarle información útil al Usuario y/o a otros Usuarios que se encontrarán colaborando en su entorno, facilitando así una mejor operatoria;
- Envío de información promocional de productos y/o servicios de Conciliac, a través del envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario de darse de baja;
- Análisis y seguimiento del uso de Conciliac y sus funcionalidades con fines de negocios, estadísticos o promocionales;
- Uso de diversas herramientas creadas por Conciliac a fin de brindar los servicios de forma más eficaz;
- Revelar la información a terceras partes como componente de conjuntos de datos manteniendo el anonimato del Usuario.
- Brindar el acceso a las licencias de uso de la Tecnología contratadas y/o a los servicios asociados a éstas.

Cómo Compartimos los Datos de los Usuarios

El Titular de los datos presta su consentimiento expreso e informado para que Conciliac pueda compartir sus Datos Personales a terceras partes con las que Conciliac tenga relación de negocios (incluyendo pero no limitado a comercializadores de las Tecnologías de Conciliac) u opere los Sitios y/o la Tecnología de Conciliac, operando el presente como consentimiento expreso para ello.

En este sentido Conciliac podrá revelar o transmitir los Datos Personales a terceros a los efectos y/o en el marco de procesos relacionados con la cesión, fusión, consolidación, reorganización societaria, inversión, venta de la totalidad o parte sustancial de sus activos o cuotas, adquisición de créditos y/o en el marco de cualquier proceso de auditoría interna propio de Conciliac y/o de terceros.

Conciliac también podrá compartir los datos recolectados con:

(i) Proveedores de Servicios: Dada la complejidad de nuestros servicios, hay algunas empresas o entidades que nos proveen de servicios que implican el tratamiento de datos personales. De tal forma, los datos de los Usuarios serán compartidos con nuestros proveedores de servicio de hosting, almacenamiento en la nube, proveedores de tecnología, proveedores de seguridad de la información, proveedores de servicios de auditoría, contables o legales, comercializadores, entre otros. Nuestros proveedores prestan servicios de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. No los autorizamos a revelar o divulgar los datos personales de nuestros Usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nuestro nombre, o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

(ii) Autoridades públicas: Compartimos información con las autoridades administrativas y judiciales que, en ejercicio de su competencia, requieran información de Conciliac, de nuestros proveedores de servicios y/o de nuestros socios comerciales, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidad de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a Conciliac y/o a sus usuarios; (b) salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de una autoridad competente debidamente fundado y motivado.

(iii) Funcionarios: Ya sea funcionarios judiciales, administrativos, de gobierno y encargados de resolución de conflictos. Compartimos información con autoridades, tribunales, conciliadores, mediadores, o entidades que intervengan en la solución de controversias con la finalidad de resolver las disputas que se llegaran a suscitar en las que tengamos cualquier clase de intervención o participación.

Por último, también compartimos información para: (a) proteger y defender nuestros derechos o propiedad; (b) proteger la seguridad personal de nuestros empleados, agentes, representantes o Usuarios; y/o (c) proteger la integridad de la comunidad en línea de nuestros servicios.

En todo momento el titular tendrá derecho a revocar su consentimiento para la cesión de sus Datos Personales, lo cual acarreará la suspensión inmediata del Servicio, toda vez que la cesión es indispensable para que Conciliac pueda cumplir con las finalidades de la recolección de datos.

Transferencia Internacional de Datos.

Cuando nuestros proveedores de servicios o sus servidores se encuentren establecidos fuera de la República Argentina, verificamos que aquellos se encuentren en países cuyo marco legal proporciona un nivel adecuado en materia de protección de datos, a fin que tus datos personales sean tratados de forma segura y con las mismas garantías con que los tratamos en Argentina.

De lo contrario, supervisamos que estas transferencias internacionales de datos se hagan a través de mecanismos legales apropiados, implementado salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos en los términos de la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales y de la normativa dictada por la Agencia de Acceso a la Información Pública.

A todo evento, los Titulares consiente de forma libre, expresa e informado que sus datos personales puedan ser transferidos internacionalmente a Conciliac Inc., con domicilio en el Estado de Florida, Estados Unidos de América, y siempre en el marco de lo previsto en estas Políticas de Privacidad.

Derechos de los Usuarios

a) Derecho de Acceso: A fin de conocer si estamos tratando o no sus datos personales. Si los estamos tratando, entonces, le facilitaremos toda la información al respecto. Respecto del derecho de Acceso, hacemos saber al Usuario, en cumplimiento de la Disposición 10/2008 que, como titular de sus datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326".

b) Derecho de Rectificación: El titular podrá solicitar la rectificación de los datos personales que le conciernan y resulten inexactos.

c) Derecho de Actualización: El titular podrá solicitar la actualización de los datos personales que le conciernan y resulten desactualizados.

d) Derecho de Supresión. El titular podrá solicitar la supresión de sus datos personales que le conciernan cuando se presente alguna de las siguientes situaciones: (i) los datos personales no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recolectados o tratados; (ii) si el tratamiento de los datos personales se ha basado en el consentimiento, y éste fue retirado y siempre que el citado tratamiento no se base en otra causa que lo legitime; (iii) si medió oposición al tratamiento; (iv) si los datos personales han sido tratados ilícitamente; (v) si los datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal. Debido a que resulta necesario que contemos con ciertos datos personales de su titularidad para poder brindar el acceso a los servicios de Conciliac, la supresión de ciertos datos personales puede implicar que el Usuario pierda el acceso total o parcial a los servicios de Conciliac. No obstante, Conciliac podrá retener ciertos datos necesarios para la facturación de sus servicios por el término de 5 años para permitir auditorías.

¿Cómo ejercer sus Derechos como Usuario ante Conciliac?

El Usuario puede ejercer estos derechos ante Conciliac enviando un correo electrónico a soporte@conciliac.com desde el correo que registró inicialmente y determinando el medio por el cual desea que le sea proporcionado dicho acceso (mail, correo postal, entrega en persona, teléfono).

Cuando no podamos verificar la identidad del Usuario, le solicitaremos que adjunte documentación fehaciente que nos permita verificarla.

En el caso en que el Usuario ejerza el derecho de acceso, en cumplimiento de la normativa aplicable, daremos respuesta a su solicitud en el plazo de diez (10) días corridos desde que la recibimos, previa verificación de la identidad del Usuario. Cuando el Usuario solicite la rectificación, actualización o supresión de su información, le daremos respuesta dentro de los cinco (5) días hábiles desde que hayamos recibido la solicitud, previa verificación de su identidad y, en su caso, de la documentación que acredite la procedencia de la rectificación o actualización de su información.

Finalmente, el Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento para que tratemos sus datos en cualquier momento enviándonos un mensaje a tales fines a través del correo soporte@conciliac.com.

Vínculos con Otros Sitios

La Tecnología y el Sitio de Conciliac pueden contener enlaces a otros sitios web para tu conveniencia e información. Esos sitios web pueden estar operados por entidades que no estén vinculadas a Conciliac. Habitualmente, estos sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, por lo que recomendamos a los Usuarios su lectura cuando se visite dichos sitios.

Desde Conciliac no asumimos ninguna responsabilidad sobre los enlaces a sitios web de terceros ni sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos, más allá de lo expresamente indicado en las presentes políticas de privacidad.

Medidas de Seguridad

En Conciliac damos cumplimiento a la normativa de protección de datos personales aplicable.

Cuando el Usuario nos brinda su información personal la mantenemos en estricta confidencialidad y reserva. Conciliac sólo utilizará sus datos en la medida en que su relación con Conciliac se encuentre vigente y los utiliza estrictamente para el cumplimiento de las finalidades que detallados anteriormente. En tal sentido, todos sus datos serán almacenados en una base de datos de titularidad de Conciliac que se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Para garantizar la seguridad de tus datos personales, adoptamos medidas de seguridad administrativas, organizativas, técnicas y físicas diseñadas especialmente para proteger los datos personales que nos proporcionas frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Aplicamos los mismos criterios y el mismo grado de diligencia que Conciliac aplica para resguardar su propia información. Tenemos en cuenta los estándares y procedimientos de seguridad establecidos por la normativa en la materia y continuamente evaluamos nuevas tecnologías para proteger esa información.

No obstante, como es sabido, los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y aun cuando adoptemos todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

Por todo ello, cuando el Usuario considere que su interacción con Conciliac ya no es segura (por ejemplo, si el Usuario creyese que la seguridad de su cuenta se ha puesto en riesgo), le

solicitamos que notifique dicha circunstancia inmediatamente usando las vías de comunicación que informamos en la sección “Responsable del Tratamiento - Contacto”.

Tiempo de Conservación de los Datos Personales

Conservaremos los datos personales de nuestros Usuarios mientras su relación con nosotros se encuentre vigente. Una vez terminada la relación con el Usuario, conservaremos su información personal durante 10 (diez) años y/o por el plazo adicional que requiera la legislación aplicable para fines contables y/o legales.

Denuncias

En todo momento el Usuario podrá comunicarse con nosotros, mediante nuestros canales de contacto, para reclamar respecto de una vulneración a sus derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales. En tal circunstancia, nos ocuparemos de corregir dicha situación a la mayor brevedad posible.

No obstante, si el Usuario considerase que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una denuncia ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) con domicilio en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 5 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que es el órgano de control de la Ley N° 25.326, y el que tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Actualizaciones de estas Políticas de Privacidad

Conciliac podrá hacer modificaciones o actualizaciones a estas Políticas de Privacidad, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, y conforme lo exija la Normativa de Protección de Datos Personales.

En caso de corresponder, Conciliac pondrá al alcance del Usuario la información sobre los cambios efectuados y los Usuarios tendrán que volver a aceptar las nuevas políticas brindando nuevamente su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales. En caso de que el Usuario no desee brindar el consentimiento ante una modificación de esta política, el mismo no podrá continuar utilizando la Tecnología y/o el Sitio de Conciliac.

Por cualquier consulta respecto de las presentes políticas, ponemos a disposición el siguiente medio de contacto: soporte@conciliac.com.

Jurisdicción competente y ley aplicable

Toda cuestión entre Conciliac y el Usuario estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.

Política de Cookies

Conciliac utilizará “cookies” con el fin de mejorar la experiencia del Usuario en el Sitio. En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y servicios del Sitio, el Usuario deberá aceptar determinadas cookies. Al utilizar y navegar el Sitio, el usuario acepta el uso de cookies por parte de Conciliac bajo las características descritas a continuación. Las cookies son pequeños fragmentos de texto, normalmente formados por letras y/o números, que son enviados por el sitio web visitado y almacenados por el software (por ejemplo, un navegador web) instalado en el dispositivo utilizado por el usuario para la navegación. Las cookies se transmiten de nuevo al sitio web mencionado la próxima vez que el usuario lo visite.

Las “cookies” no contienen información que permiten identificar al Usuario y por sí mismas no permiten obtener información personal de contacto del Usuario, como su dirección de correo electrónico. Si el Usuario decide proporcionar información personal al Sitio, por ejemplo a través de formularios, dicha información puede estar vinculada a los datos almacenados en la cookie. La información que recopilamos consiste en información sobre el navegador que utiliza, el tipo de computadora, sus sistemas operativos, sus proveedores del servicio de Internet, las secciones del Sitio que Usted visita, los vínculos que Usted establece y otra información de similares características. Las “cookies” son una parte esencial de cómo el sitio web funciona. El objetivo principal de utilizar las “cookies” es a fin de mejorar la experiencia del Usuario en la navegación. Por ejemplo, las “cookies” ayudan a recordar las preferencias del usuario (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. La información recogida en las “cookies” le permite a Conciliac, por ejemplo, mejorar el Sitio, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del Sitio a los intereses individuales del Usuario, la aceleración de las búsquedas. Conciliac no utiliza las “cookies” para almacenar información sensible de identificación personal como dirección, contraseñas, etc. Conciliac tampoco utiliza las “cookies” para orientar publicidad a sus Usuarios en función de su navegación ni para otros fines publicitarios, ni propios ni de terceros.

Conciliac de ningún modo obliga al Usuario a mantener activas las “cookies”, pero le hace saber que algunas funciones y secciones del Sitio pueden quedar deshabilitadas o no funcionar correctamente. La configuración de la gestión de las cookies depende del navegador utilizado.

A continuación, encontrará instrucciones y enlaces a guías para gestionar las cookies de los principales navegadores de escritorio:

- **Microsoft Edge:** haga clic en el icono con los tres puntos en la esquina superior derecha y luego en "Configuración". En el menú de la izquierda, seleccione "Cookies y permisos del sitio" y ajuste la configuración de las cookies. A continuación encontrará el enlace para obtener más información: <https://support.microsoft.com/es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- **Google Chrome:** haga clic en el icono con los tres puntos en la esquina superior derecha y luego en "Configuración". Seleccione "Avanzado" y en "Privacidad y seguridad" haga clic en "Configuración del sitio". A continuación, ajuste la configuración de las cookies seleccionando "Cookies y datos del sitio". A continuación, encontrará el enlace para obtener más información: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it
- **Mozilla Firefox:** haga clic en el icono con las tres barras horizontales en la esquina superior derecha y seleccione "Opciones". En la ventana seleccione "Privacidad y Seguridad" para ajustar la configuración de las cookies. A continuación encontrará el enlace para obtener más información: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- **Apple Safari:** seleccione "Preferencias" y luego "Privacidad", donde puede ajustar la configuración de las cookies. A continuación encontrará el enlace para obtener más información: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de los navegadores distintos de los mencionados anteriormente, es necesario consultar la guía correspondiente para saber cómo gestionar las cookies.

IV. Compromiso de cumplimiento de normativa aplicable en materia de prevención de la corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y tráfico de personas.

Conciliac rechaza toda forma de corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y/o tráfico de personas, comprendiendo que estos fenómenos consisten en un obstáculo para el desarrollo económico y social. Es por ello que, apoyamos los esfuerzos de gobiernos, organismos internacionales y la sociedad civil para erradicar estos fenómenos, incluyendo el presente Compromiso como Anexo a los Términos y Condiciones de Uso de la Tecnología de Conciliac, Términos y Condiciones del Sitio, a los Términos Particulares y a los Acuerdos (en adelante, todos ellos, los “TyC”) con nuestros clientes (los “Clientes”).

A los fines del presente, el término “Clientes” incluirá también a sus subsidiarias, sociedades controlantes, controladas, vinculadas o sujetas a un control común, accionistas, funcionarios, directivos, empleados, dependientes y contratistas.

CLÁUSULA PRIMERA: DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE

El Cliente declara y garantiza que:

- a) Cumple con la normativa aplicable en materia de prevención de la corrupción, terrorismo, lavado de activos, trata y/o tráfico de personas (las “Actividades y Prácticas Prohibidas”).
- b) No utilizará ni vinculará en forma alguna la tecnología, software, aplicaciones, algoritmos, productos y/o servicios brindados por Conciliac para realizar Actividades y Prácticas Prohibidas.
- c) Cuenta con políticas y procedimientos internos para la prevención de las Actividades y Prácticas Prohibidas.
- d) No se encuentra incluido en listados internacionales vinculados a las Actividades y Prácticas Prohibidas, incluyendo, pero no limitado a, listados publicados por la ONU, la OFAC o el Departamento de Estado de los Estados Unidos de Norteamérica.
- e) No fue objeto de ninguna sanción relacionada al incumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención de las Actividades y Prácticas Prohibidas, y el normal desarrollo de sus actividades no debiera ocasionar, razonablemente, investigaciones de cualquier tipo vinculadas a dichas Actividades y Prácticas Prohibidas.
- f) No ha hecho ni hará ningún tipo de contribución, donación, regalo o presente a favor de campañas políticas, candidatos a cargos o partidos políticos o funcionarios de dichos partidos, excepto que tales contribuciones, donaciones o regalos: (i) se efectúen en cumplimiento de la normativa aplicable, (ii) no se realicen a cambio de ventajas o de

beneficios, (iii) sean registrados de forma expresa en los libros y registros del Cliente, de conformidad con la normativa aplicable.

- g) No ha incurrido en el pasado, ni incurrirá en el futuro en: ofrecer, prometer, pagar, dar o autorizar cualquier pago o cualquier cosa de valor, directa o indirectamente, para o en beneficio de cualquier Autoridad, con el fin de obtener o retener negocios o ventajas y/o con el fin de inducir a alguien, inapropiadamente, a desempeñar actividades que violen, aunque sea potencialmente, la normativa aplicable en materia de prevención de corrupción. A los fines de este Compromiso, “Autoridad” significa cualquier funcionario, agente o representante, o cualquier otra persona que actúe oficialmente o en nombre de cualquier (i) gobierno, incluida cualquier entidad que sea propiedad o esté controlada por dicha entidad, (ii) partido político o candidato político, (iii) organismo internacional, o (iv) persona que tenga conocimiento o tenga razones para creer que parte del pago entregado u ofrecido a dicha persona será regido a cualquiera de las categorías anteriores.

CLÁUSULA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL:

Conciliac podrá terminar la relación contractual con el Cliente de conformidad con lo previsto en las cláusulas aplicables de terminación anticipada con causa previstas en los TyC de forma inmediata, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna, en los siguientes supuestos:

- a) Si en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual el Cliente incumpliera con una o más declaraciones y garantías contenidas en la Cláusula Primera del presente Compromiso.
- b) Si el Cliente es condenado por haber cometido un delito vinculado a las Actividades y Prácticas Prohibidas.
- c) Cuando existan indicios o circunstancias que a juicio razonable de Conciliac representen un riesgo respecto de que el Cliente pueda haber cometido un delito vinculado a las Actividad y Prácticas Prohibidas.

CLÁUSULA TERCERA. INDEMNIDAD:

El Cliente se compromete a mantener indemne e indemnizar, exonerando de toda responsabilidad a Conciliac, sus subsidiarias, sociedades controlantes o controladas o sujetas a control común, sociedades relacionadas, afiliados, funcionarios, agentes, empleados, directivos, dependientes, anunciantes, socios, distribuidores, contratistas, y/o subcontratistas en los términos previstos en los TyC aplicables, por el plazo de prescripción aplicable, ante cualquier reclamo judicial o extrajudicial interpuesto por cualquier tercero en contra de Conciliac vinculado

a Actividades y Prácticas Prohibidas llevadas a cabo por el Cliente o que se le reclame haber sido llevadas a cabo al Cliente.